



**Umfassendes
Programm**
Weishaupt
Wärmepumpen für
Luft, Erde, Wasser
Seiten 4–5



**Neues
anpacken:**
Die Weishaupt
Wärmepumpe
Geoblock®
Seiten 8–9



**Der komplette
Service**
Leistungen rund
um das Thema
Wärmepumpe
Seiten 14–15

– weishaupt –

praxis 1.22

DIE ZEITUNG FÜR KUNDEN DER WEISHAUP-GRUPPE



**Weishaupt,
die Wärmepumpen-
Spezialisten**

Wärmepumpen-Technik: überzeugt bei Produkten

Volles Programm: Für Luft, Erde und Wasser

Umweltenergie effizient genutzt. Das umfangreiche Wärmepumpenprogramm von Weishaupt für unterschiedliche Energiequellen und Leistungsbereiche in Überblick.

Komplettangebot für alle Energiequellen: Weishaupt Wärmepumpen erschliessen mit hoher Effizienz die Umweltenergie aus Luft, Erdreich und Wasser. Das grosse Produktprogramm bietet einen breiten Leistungsbereich. **Seiten 4–5**

Umwelt-Energie: Die Weishaupt Luft/Wasser-Wärmepumpe Biblock WBB ist effizient, leise, schnell in Betrieb zu nehmen und komplett ausgestattet. **Seiten 6–7**

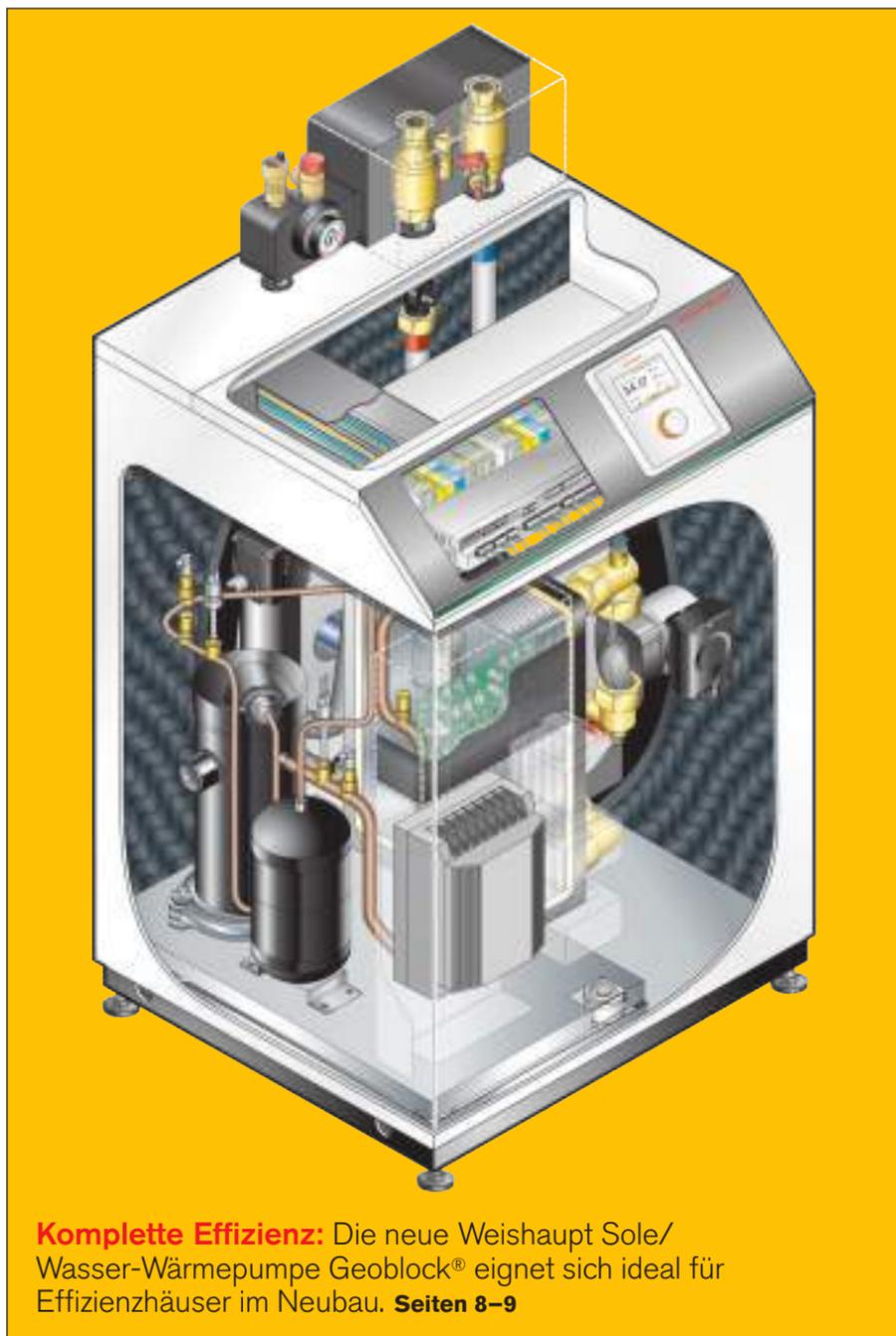
Warmwasser in Hülle und Fülle!

Effiziente Wärmepumpenheizungen brauchen **optimal passende Speicherlösungen**. Bei Weishaupt finden im eigenen Werk Pypopac in Sennewald fertigen wir unter anderem unsere Kombispeicher WKS für die schnelle und einfache Installation der Wärmepumpenheizung.

Warmwasser auf Vorrat: Die Weishaupt Speicher aus eigener Fertigung in Donaueschingen bieten die passende Lösung für jede Heizungsanlage. **Seiten 10–11**

Die starke Schnittstelle: Der Weishaupt Kombispeicher WKS umfasst alle notwendigen Hydraulikkomponenten. So lässt sich die Wärmepumpenheizung einfach, schnell und effizient installieren. **Seiten 12–13**

Weishaupt und Service



Komplette Effizienz: Die neue Weishaupt Sole/Wasser-Wärmepumpe Geoblock® eignet sich ideal für Effizienzhäuser im Neubau. **Seiten 8–9**



Nah & persönlich: Verlässlicher, vielseitiger Service hat bei Weishaupt seit 70 Jahren Tradition. Bei der Wärmepumpentechnik ist das ein absoluter Vorteil für die Kunden. **Seiten 14–15**



Unser „Rundum-Sorglos-Paket“ zur Wärmepumpe für Sie!

Die Weishaupt Leistung für Wärmepumpentechnik – vom Produktprogramm bis zum Service – ist einzigartig am Markt. Davon sind die Heizungsinstallateure begeistert, sagt Thomas Weishaupt, geschäftsführender Gesellschafter.

Liebe Leserinnen und Leser,

unserer Branche geht es gut. Die schweizerischen Heizungsinstallateure haben im Jahr 2021 insgesamt 62'400 Wärmepumpen verbaut. Das sind 7 % mehr als im Vorjahr. Das ist eine erfreuliche Entwicklung. Insbesondere ist auch deutlich zu erkennen, dass die erneuerbaren Technologien weiterhin in vollem Gange sind. Grund genug, dass wir die neueste Ausgabe der Weishaupt praxis der Wärmepumpe sowie unseren Erfahrungen und Leistungen rund um den Kältekreis widmen.

Bei Weishaupt haben wir das Potential der Wärmepumpe bereits früh erkannt und uns entsprechend aufgestellt: Neben einem kompletten Produktprogramm bis 180 kW bieten wir Ihnen einzigartige Dienstleistungen an – wie Sie es von Weishaupt gewohnt sind. Das beginnt bei den Fachleuten in unserer Zentrale in Geroldswil, die Sie bei den Projektierungen unterstützen sowie unseren Technischen Verkäufern, die Sie umfassend betreuen. Schliesslich unsere Kältetechniker, die auf Wunsch unserer Fachkunden beispielsweise die Inbetriebnahme übernehmen.

Übrigens kommt unsere Technik keineswegs nur im Neubau zum Einsatz. Ganz im Gegenteil: Wir haben von Anfang an auch auf den Einsatz von Wärmepumpen im Bestand gesetzt. Dieses Know-how bietet unseren Kunden heute einen wertvollen Vorsprung.

Gleich, ob Sie bereits hunderte Wärmepumpen verbaut haben oder ob Sie erst beginnen, sich mit dieser Technologie zu beschäftigen: Weishaupt steht Ihnen als Wärmepumpenspezialist immer zur Seite – kompetent und zuverlässig.

Ihr

Thomas Weishaupt

Volles Programm: Für Luft, Erde und Wasser

Umweltenergie effizient genutzt: Das umfangreiche **Wärmepumpenprogramm von Weishaupt** für unterschiedliche Energiequellen und Leistungsbereiche im Überblick.*

Energie aus der Umwelt ist vielfältig: Sie lässt sich mit Wärmepumpen aus der Umgebungsluft gewinnen, aus dem Erdreich und aus dem Grundwasser. Aber welches Produkt ist das richtige? Schliesslich gibt es neben den technischen Unterschieden eine grosse Bandbreite an Einsatzmöglichkeiten: Vom Heizen und der Trinkwassererwärmung im Neubau

und modernisierten Einfamilienhaus bis zur Anwendung im Mehrfamilienobjekt oder in einer Gewerbeimmobilie.

Weishaupt hat die passende Wärmepumpe

Im Weishaupt Produktprogramm finden die Heizungsinstallateure stets die passende Lösung für ihr jeweiliges Projekt. Darauf können sich

unsere Kunden verlassen. Denn seit dem Jahr 2007 bauen wir unser komplettes Wärmepumpenprogramm kontinuierlich aus. So können die Heizungsinstallateure heute auf Weishaupt Wärmepumpen für Gebäude mit Wärmebedarfen von 8 kW bis 180 kW zurückgreifen, mit denen sich unterschiedliche Quellen der Umweltenergie nutzen lassen.

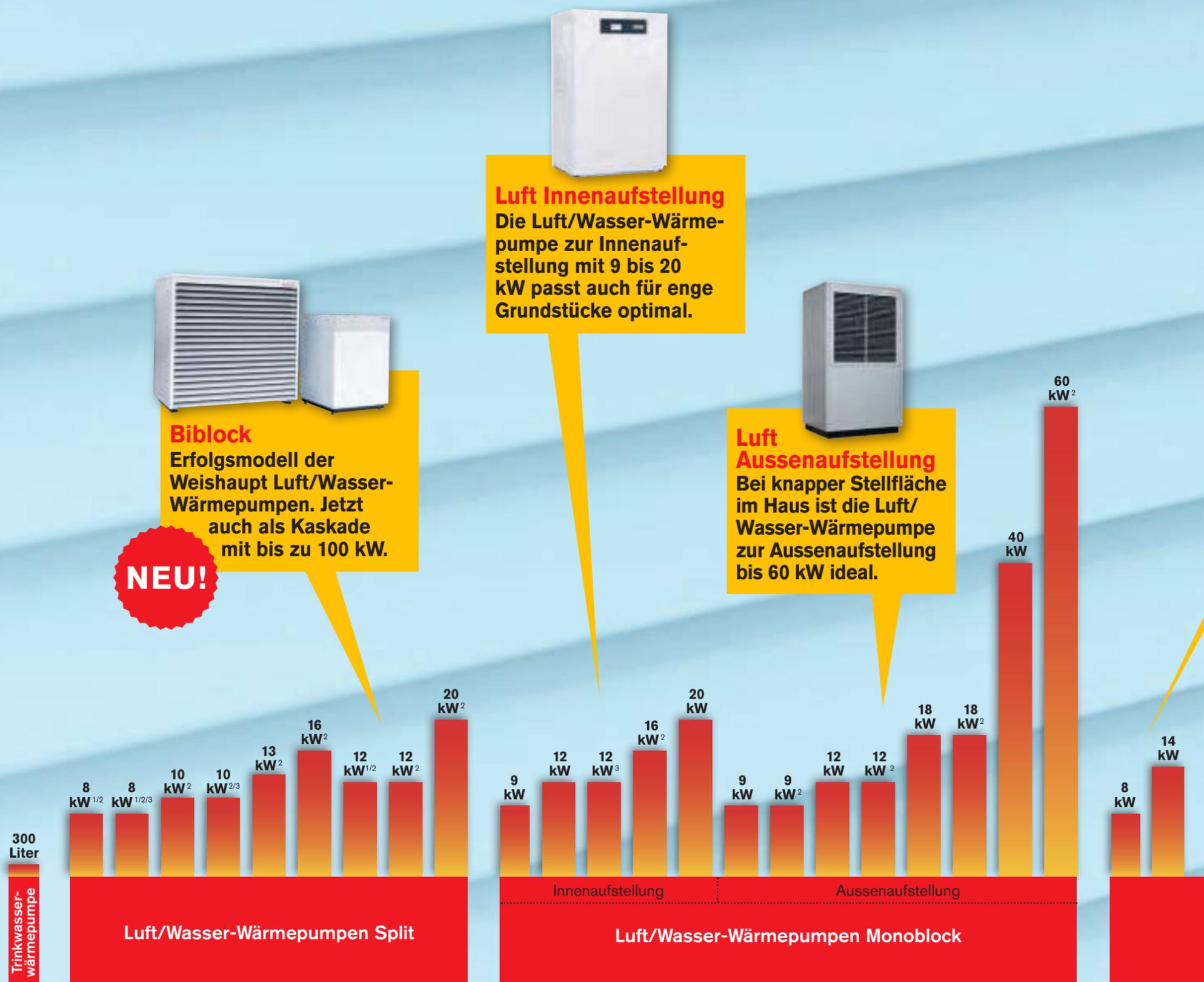
Neue Produkte entwickeln wir stets genau passend zu den aktuellen Anforderungen der Fachkunden. Beispiele dafür sind die Wärmepumpen Biblock (siehe Seiten 6/7) und Geoblock® (Seiten 8/9), aber auch der für den Einsatz mit Wärmepumpen optimierte Weishaupt Kombispeicher WKS (Seiten 12/13).

Bei der optimalen Auswahl der Wärmepumpe für das

jeweilige Projekt stehen den Kunden die Fachleute der Weishaupt AG Schweiz jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Starker Service

Das gehört zum kundennahen Weishaupt Service rund um die Wärmepumpe (Seiten 14/15). Dazu gehört auch die Unterstützung bei der Inbetriebnahme durch die Kältetechniker von Weishaupt.



*Alle Leistungsangaben beziehen sich auf den Wärmebedarf des Gebäudes. Split-, Biblock- und Geoblock®-Wärmepumpen sind kaskadierbar bis zu 5 Geräten, alle anderen Wärmepumpen bis zu 14 Geräten.

-weishaupt-

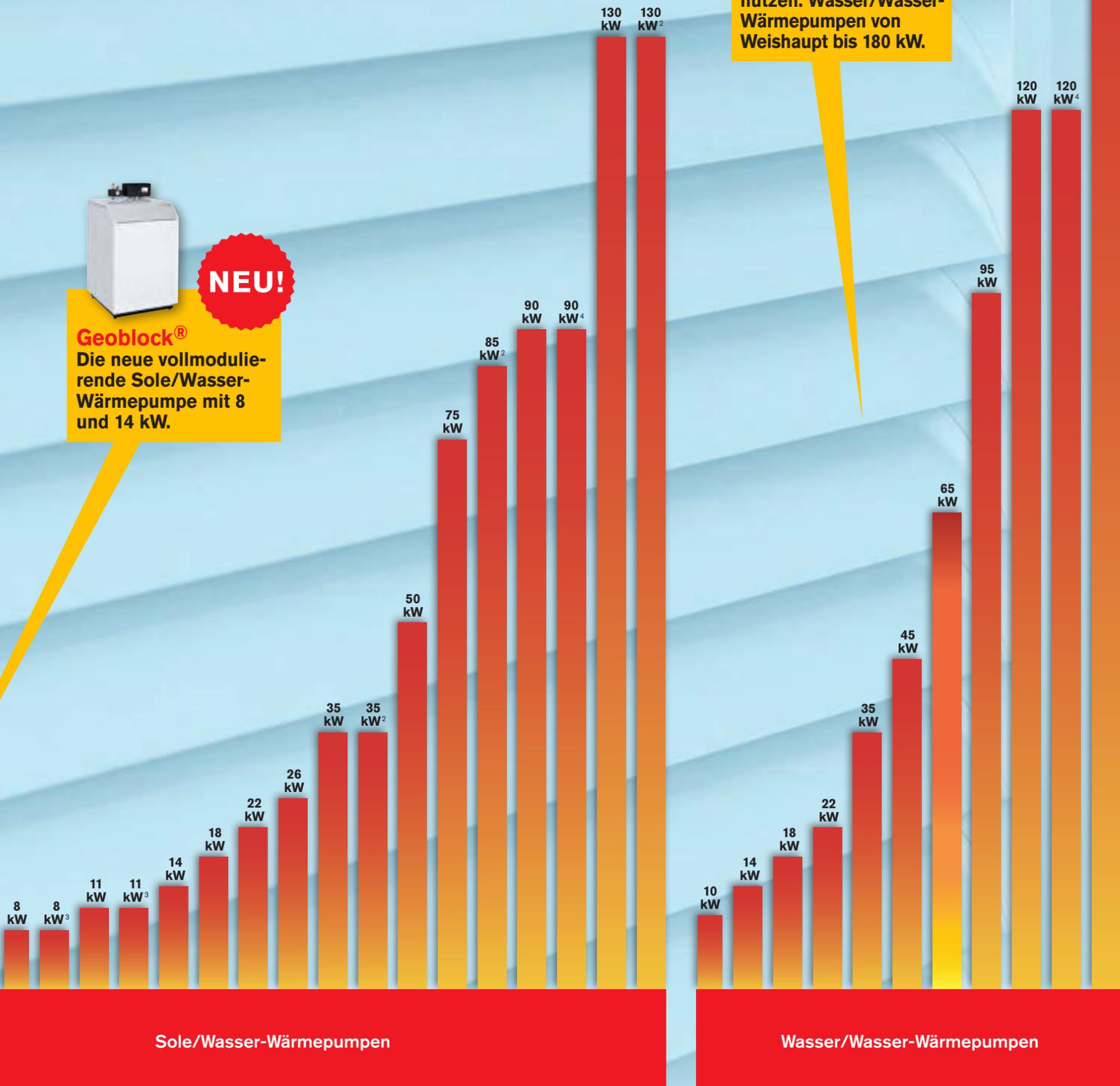


Wasser
 Grundwasser als Wärmequelle lässt sich mit höchster und konstanter Effizienz nutzen. Wasser/Wasser-Wärmepumpen von Weishaupt bis 180 kW.



NEU!

Geoblock®
 Die neue vollmodulierende Sole/Wasser-Wärmepumpe mit 8 und 14 kW.



¹ einphasig/230 V (alle anderen dreiphasig/400 V); ² reversibel (Heizen/Kühlen); ³ Ausführung Kompakt mit integriertem Trinkwasserspeicher bzw. Energiespeicher; ⁴ Vorlauftemperaturen bis 70 °C

Luft/Wasser- Wärmepumpen **Biblock**

Mit den **neuen Luft/Wasser-Wärmepumpen Biblock** baut Weishaupt sein Wärmepumpen-Programm überzeugend aus.

Ein echtes Multitalent ist die Weishaupt Luft/Wasser-Wärmepumpe Biblock WBB. Das System rundet das komplette Wärmepumpen-Programm des Herstellers aus Schwendi optimal ab. Mit der Biblock kann ab minus 22 Grad Celsius die Wärme der Aussenluft effizient zum Heizen und zum Aufbereiten von Warmwasser genutzt werden. Durch die Dampfeinspritzung werden Temperaturen bis 65 Grad Celsius erreicht. Das sorgt für hohen Warmwasserkomfort und optimale Hygiene. Dabei ist die neue Biblock hocheffizient: Sie macht **mehr als viermal so viel Energie aus der Umwelt nutzbar**, wie für ihren Betrieb aufgewendet wird.

Zahlreiche Innovationen von Weishaupt sind erstmals in der Wärmepumpe Biblock in Serie verwirklicht worden. Dazu gehören der verbesserte Eulenflügel-Ventilator und die strömungsoptimierten Lamellen des Aussengeräts für extrem leisen Betrieb: Bereits in 1,5 Meter Abstand werden 35 dB(A) erreicht (WBB 12). Auch der BlueFin-Verdampfer (Perleffekt und Korrosionsschutz) mit seiner enorm grossen Empfangsfläche und die Vorbereitung für die Einbindung in smarte Stromnetze (SG ready) zählen zu den Stärken.

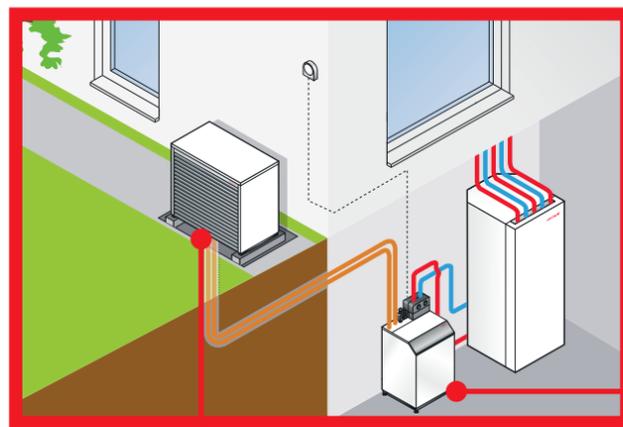
Entscheidend für den Heizungsinstallateur sind die vielen durchdachten Details für eine **schnelle und erfolgreiche Montage und Inbetriebnahme**. Hier überzeugen beispielsweise die folgenden Punkte: **1.** komplette Ausstattung (unter anderem mit Entlüftungssystem, Schlammabscheidesystem und serienmässiger Vorbereitung zur Kühlung), **2.** handwerkergerechter Elektroanschluss, **3.** optimale Ergänzung durch den neuen Weishaupt Kombispeicher WKS mit Pufferspeicher und Trinkwasserspeicher (all in one) sowie Komposit-Wärmedämmung (Vakuumin-sulations-Paneele, VIP).

45

**Quadratmeter
Empfangsfläche
für Umweltenergie
stehen im
Aussengerät der
WBB 12
zur Verfügung.**

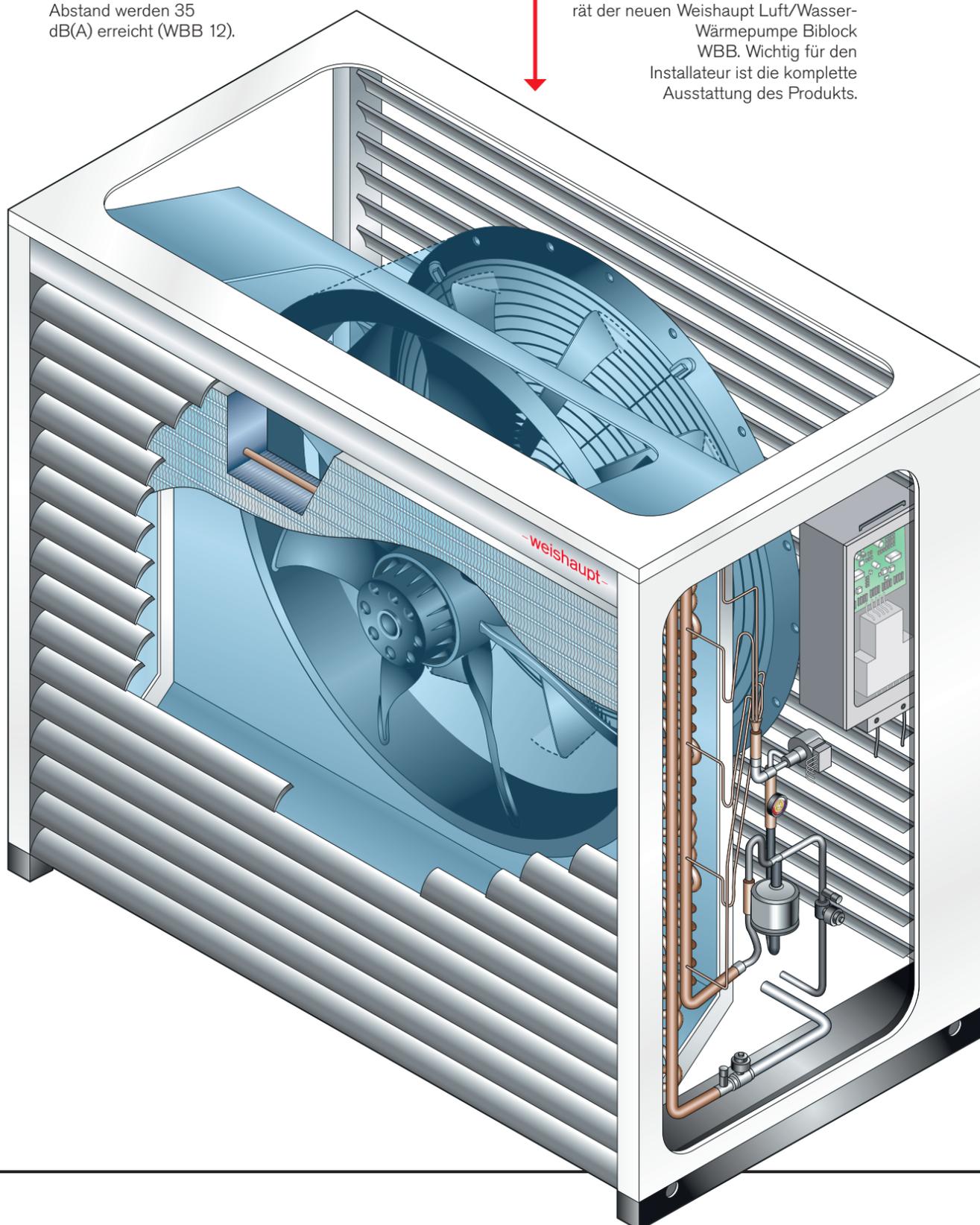
Extra leise

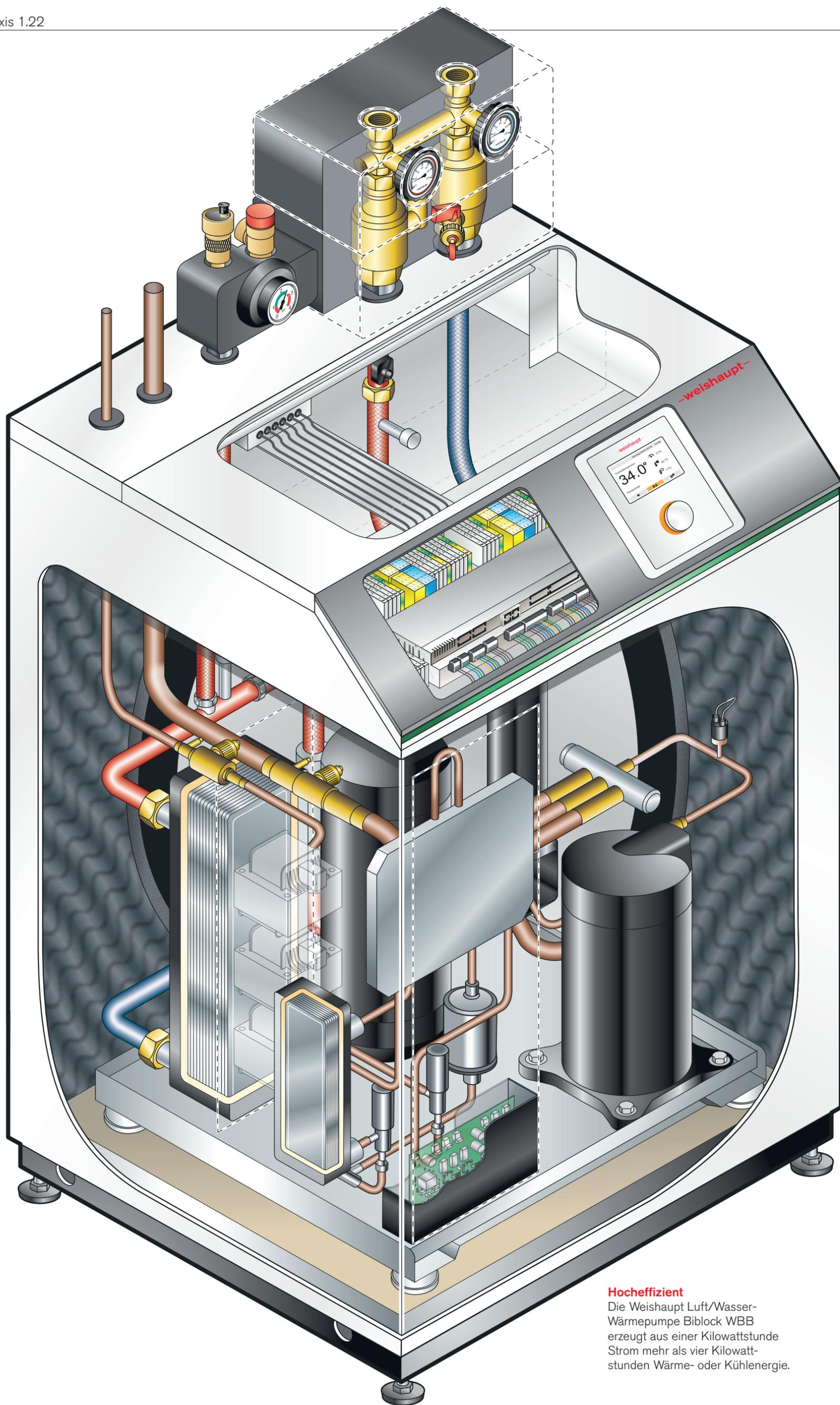
Die strömungsoptimierten Lamellen und der innovative Eulenflügel-Ventilator sorgen für besondere Laufruhe. Bereits in 1,5 Meter Abstand werden 35 dB(A) erreicht (WBB 12).



Innovation mit System

Viele Innovationen prägen das Aussengerät (links) und das Innengerät der neuen Weishaupt Luft/Wasser-Wärmepumpe Biblock WBB. Wichtig für den Installateur ist die komplette Ausstattung des Produkts.



**Hocheffizient**

Die Weishaupt Luft/Wasser-Wärmepumpe Biblock WBB erzeugt aus einer Kilowattstunde Strom mehr als vier Kilowattstunden Wärme- oder Kühlenergie.

Heizt der Zukunft ein: Die neue Geoblock®

Die neuen Weishaupt **Sole/Wasser-Wärmepumpen Geoblock® WGB** überzeugen mit ihrer umfassenden Serienausstattung, hohen Effizienz und leichten Bedienbarkeit.

So geht handwerkergerechte **Nutzung von Erdwärme**: Die neue Weishaupt Sole/Wasser-Wärmepumpe Geoblock® WGB für Vorlauftemperaturen bis 65 Grad Celsius überzeugt mit ihren konsequent auf die Bedürfnisse der Fachkunden abgestimmten Stärken:

- Sie ist **serienmässig umfangreich ausgestattet**. Dazu gehören unter anderem die Sole-Umwälzpumpe mit Volumenstromregelung, eine Wärmemengenzählung und ein integriertes Entlüftungs- und Schlammabscheidesystem.
- Das professionelle Gehäuse ist auf **vereinfachten Transport und leichte Montage** ausgelegt. Dabei helfen bei-

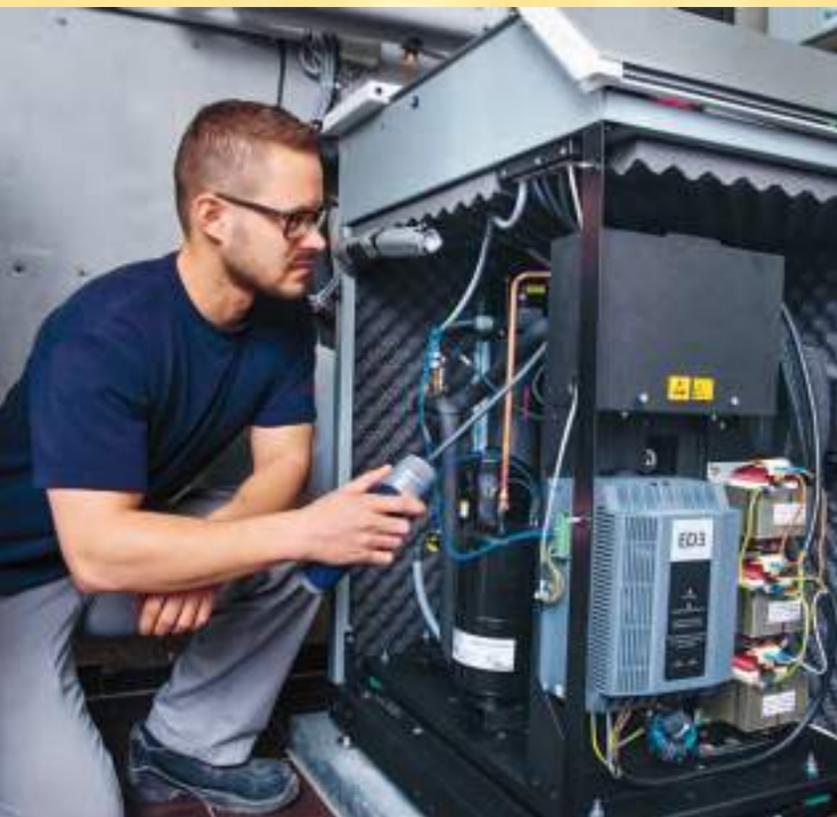
spielsweise die Anschlüsse an der Wunschposition.

- Im Betrieb punktet die in zwei Leistungsgrößen erhältliche WGB mit ihrer **hohen Effizienz**: Der Scroll-Verdichter mit Inverter erlaubt einen modulierenden Betrieb über grosse Leistungsbereiche von 1,7 bis 8,6 kW, beziehungsweise von 3,1 bis 14,2 kW. Die Geoblock® kommt ohne Pufferspeicher aus und bietet sich als optimale Lösung für Minergiehäuser an.
- Der Weishaupt Energie-Manager WEM sorgt für die **intuitive Bedienung**. Eine Einbindung von Photovoltaik ist durch die Smart-Grid-Vorbereitung (SG Ready) möglich. Das WEM-Portal ist die Schnittstelle für den Heizungsinstallateur.

Komplette Ausstattung

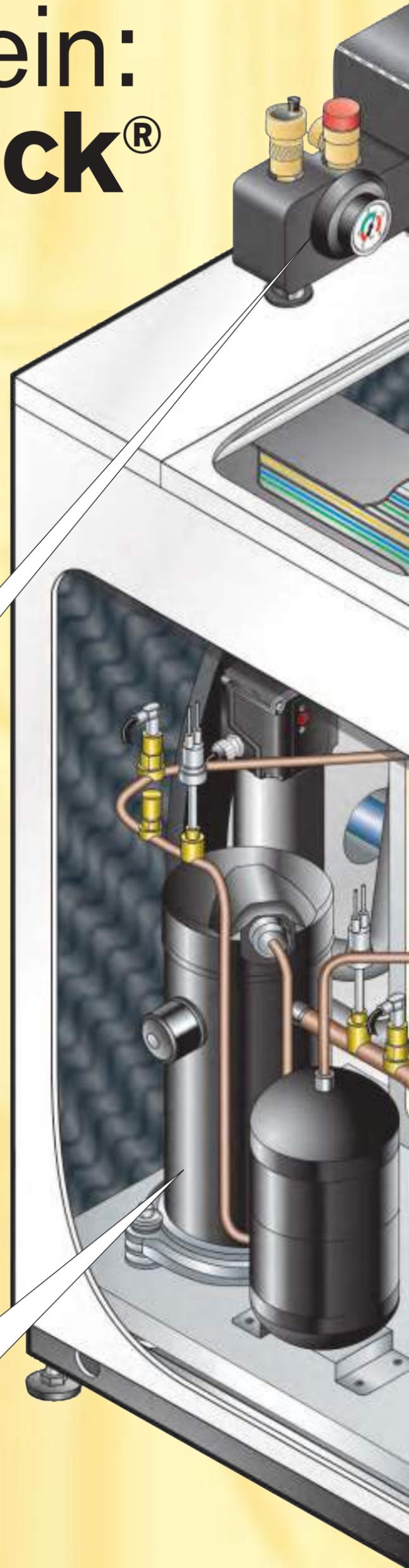
Die Geoblock® ist ab Werk umfangreich ausgestattet. Dazu gehören das **Wärmepumpen-Sicherheitsset mit Sicherheitsventil, Manometer und Entlüfter** sowie rechts davon der **Vor- und Rücklaufanschluss inklusive Luft- und Schlammabscheidesystemen**.

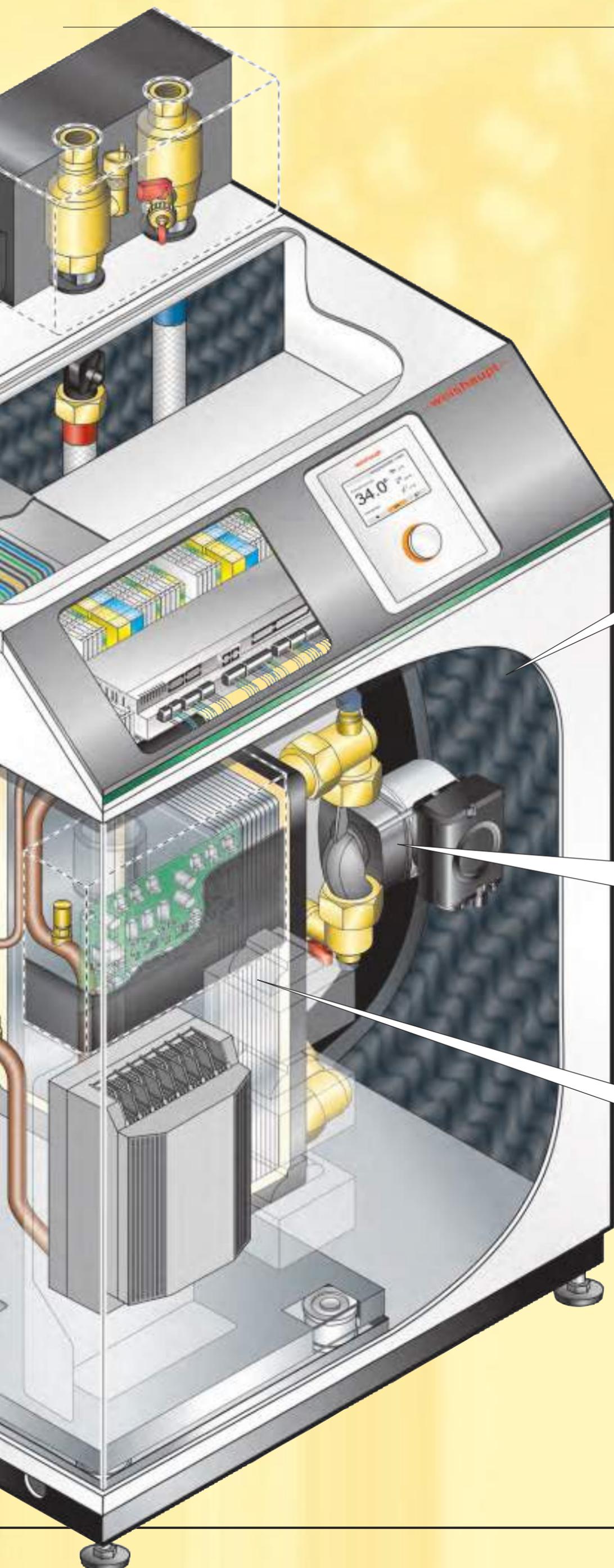
Scroll-Verdichter
Für einen effizienten, modulierenden Betrieb sorgt der **Scroll-Verdichter**. Er wird von einem **innovativen Inverter mit Kühlplatte** für die **Leistungselektronik gesteuert**.



Inbetriebnahme

Auf den Service von Weishaupt können sich die Fachkunden natürlich auch bei der **Inbetriebnahme von Wärmepumpen** verlassen: Das übernehmen unsere Experten auf Wunsch der Heizungsinstallateure in deren Auftrag. Besonders nachgefragt ist diese Dienstleistung bei der Inbetriebnahme von Wärmepumpen mit Kältekreislauf wie zum Beispiel unserer erfolgreichen Biblock-Serie. Zu unseren Kundendienst-Teams gehören entsprechend qualifizierte Kältetechniker.





Schallgekapseltes Gehäuse

Der extrem leise Betrieb ist einer von vielen Vorteilen der Geoblock®. Dazu trägt das schallgekapselte Gehäuse mit hochwirksamer Komposit-Schallsolierung bei. Gegen den Fussboden schirmt die Wärmepumpe ein dauerhaft elastischer Schwingungsdämpfer ab.

Sole-Umwälzpumpe GEO

Unsere Sole-Umwälzpumpe ist mit einer Volumenstromregelung ausgestattet. Das macht den modulierenden Betrieb der Erdsonde möglich – ganz nach dem aktuellen Wärmebedarf im Haus.

Verdampfer und Verflüssiger

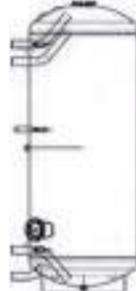
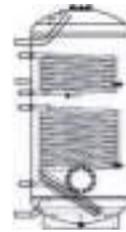
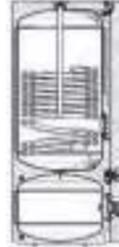
Diese Komponenten zeichnen sich durch die grosse Wärmetauscherfläche sowie eine diffusionsdichte Wärmedämmung aus.

Geoblock® WGB

Die vollmodulierenden Sole/Wasser-Wärmepumpen Weishaupt Geoblock® schreiben unsere Erfolgsgeschichte in der effizienten Nutzung von Umweltenergie fort. Die beiden Leistungsgrößen WGB 8 (1,7 bis 8,6 kW) und WGB 14 (3,1 bis 14,2 kW) decken mit Wärme aus dem Erdreich den Bedarf energieeffizienter Wohnhäuser optimal ab – im Neubau genauso wie im Bestand.

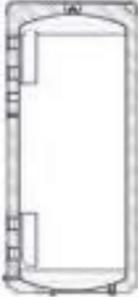
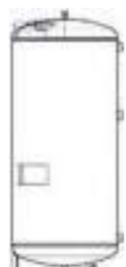
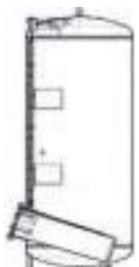
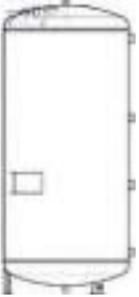
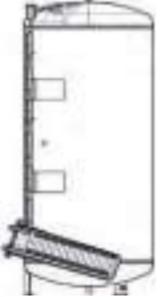
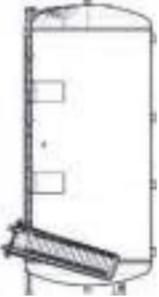
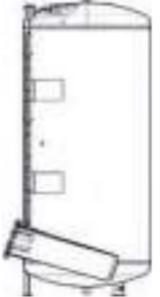
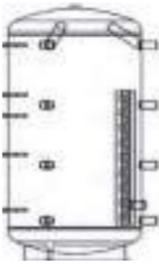
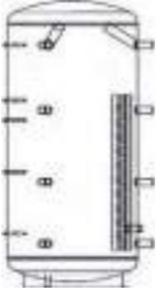
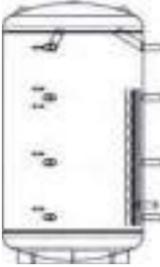
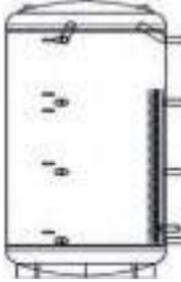
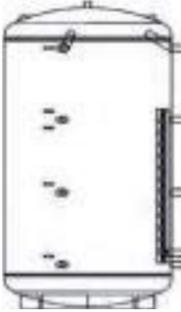
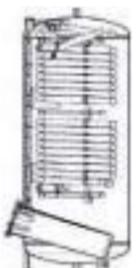
Warmwasser in Hülle

Effiziente Wärmepumpenheizungen brauchen **optimal passende Speicherlösungen**. Bei Weishaupt finden Im eigenen Werk Pyropac in Sennwald fertigen wir unter anderem unsere Kombispeicher WKS für die **schnelle**

Trinkwasserspeicher							
	WAS 70 Bloc / A 73 Liter	WAS 100 Bloc / Eco / A 113 Liter	WAS 100 Eco / A 113 Liter	WAS 100 Bloc-P / A 111 Liter	WAS 80 Power / Bloc-P / A 85 Liter	WAS 115 Power / Bloc-P / B 114 Liter	
							
	WAS 155 Bloc-P / A 159 Liter	WAS 140 Tower-Eco / A 145 Liter	WAS 150 Eco / A 155 Liter	WAS 200 Eco / A 204 Liter	WAS 280 Eco / A 287 Liter	WAS 400 Eco / A 417 Liter	WAS 500 Eco / A 471 Liter
							
	WAS 500 Zero / Eco / A 479 Liter	WAS 800 800 Liter	WAS 1000 975 Liter	WAS 800 Zero 800 Liter	WAS 1000 Zero 1000 Liter	WAS 800 Sol 790 Liter	WAS 1000 Sol 950 Liter
							
WAS 310 Sol / Eco / A 312 Liter							
							
WAS 410 Sol / Eco / A 416 Liter	WAS 510 Sol / Eco / A 471 Liter	WAS 200 LE / Eco / A 202 Liter	WAS 300 LE / Eco / A 309 Liter	WAS 400 LE / Eco / A 412 Liter	WAS 500 LE / Eco / A 466 Liter	WASol 400-WP 411 Liter	
Kombispeicher Weitere Informationen hierzu auf den Seiten 12/13							
	WKS 300/100 LE / Unit-E / Bloc / B 433 Liter	WKS 300/100 LE / Unit / Bloc / C #2, #3 433 Liter					

und Fülle!

die Installateure das komplette Programm für zahlreiche Anwendungen und Kapazitäten.
und einfache Installation der Wärmepumpenheizung.

Energiespeicher Heizungsunterstützung							
	WES 200 Eco / WP / A 207 Liter	WES 500 Eco / WP / A 482 Liter	WES 500-HP 485 Liter	WES 500 Cas-R / Eco / A 480 Liter	WES 100-H 98 Liter	WES 120-H 113 Liter	
							
	WES 140-H 134 Liter	WES 300 Bloc-P 282 Liter	WES 660 / Eco / A 652 Liter	WES 660 Cas / Eco / A 652 Liter	WES 660 Sol / Eco / A 652 Liter	WES 660 Sol / Cas / Eco / A 652 Liter	WES 660 E / Eco / A 652 Liter
							
WES 910 Eco / A 903 Liter	WES 910 Cas / Eco / A 903 Liter	WES 910 Sol / Eco / A 903 Liter	WES 910 Sol / Cas / Eco / A 903 Liter	WES 910 E / Eco / A 903 Liter	WES 1000 WP 960 Liter	WES 800 Cas-R/B 780 Liter	
					Energiespeicher Trinkwassererwärmung und Heizungs- unterstützung		
WES 1000 Cas-R/B 960 Liter	WES 1250 Cas-R/B 1250 Liter	WES 1500 Cas-R/B 1500 Liter	WES 2000 Cas-R/B 2000 Liter	WES 3000 Cas-R/B 3000 Liter		WES 660 Aqua / Eco / A 652 Liter	
						WES 660 Aqua / Cas / Eco / A 652 Liter	
WES 660 Aqua / Eco / A 652 Liter	WES 660 Aqua / Cas / Eco / A 652 Liter	WES 660 Combi / Eco / A 652 Liter	WES 660 Aqua / E / Eco / A 652 Liter	WES 910 Aqua / Eco / A 903 Liter			
WES 910 Aqua / E / Eco / A 903 Liter	WES 910 Aqua / Eco / A 903 Liter	WES 910 Combi / Eco / A 903 Liter	WES 910 Combi / Cas / Eco / A 903 Liter	WES 910 Aqua / E / Eco / A 855 Liter			

Kombiniere: Das ist die optimale Lösung!

Der Weishaupt Kombispeicher WKS ist die **komplett ausgestattete Schnittstelle** zwischen Wärmepumpe und Haus. Eigens für den Einsatz mit den neuen Wärmepumpen Biblock und Geoblock® haben wir den Typ WKS/C entwickelt.

Für die Wärmepumpen Biblock und Geoblock® hat Weishaupt die Kombispeicher des neuen Typs WKS/C entwickelt. Sie zeichnen sich dadurch aus, dass kein Heizstab nötig ist und auch nur eine Umwälzpumpe der Energieeffizienzklasse A für den Wärmepumpenkreis gebraucht wird. Zudem befindet sich der 100 Liter fassende Pufferspeicher im Rücklauf des Wärmepumpenkreises.

Schnittstelle für weitere Monoblock-Wärmepumpen
Der WKS/B ist als effiziente Schnittstelle insbesondere für alle weiteren Weishaupt Monoblock-Wärmepumpen konzipiert. Seine Serienausstattung umfasst zwei Heizstäbe (im Trinkwasserspeicher und im Pufferspeicher) mit jeweils 6 kW Leistung, drei Umwälzpumpen der Energieeffizienzklasse A für Trinkwasserkreislauf, Heizkreis und Wärme-

pumpenkreis sowie einen Pufferspeicher mit 100 Liter Inhalt im Vorlauf des Wärmepumpenkreises.

Serienmässig umfassend ausgestattet
Die Stärke aller Kombispeicher: Sie enthalten sämtliche für die Verbindung der Wärmepumpe mit Heizkreis und Warmwasserbereitung erforderlichen Komponenten in einem kompakten Gehäuse. Dazu kommt die umfassende Serienausstattung. Für den Heizungsinstallateur reduziert das den Aufwand für die Installation und Montage erheblich.

Auch die Flexibilität des WKS überzeugt: So können zusätzlich zur Wärmepumpe eine thermische Solaranlage für die Trinkwassererwärmung oder eine Warmwasserzirkulation angeschlossen werden. Auch eine Kühlung über die Flächenheizung lässt sich verwirklichen.

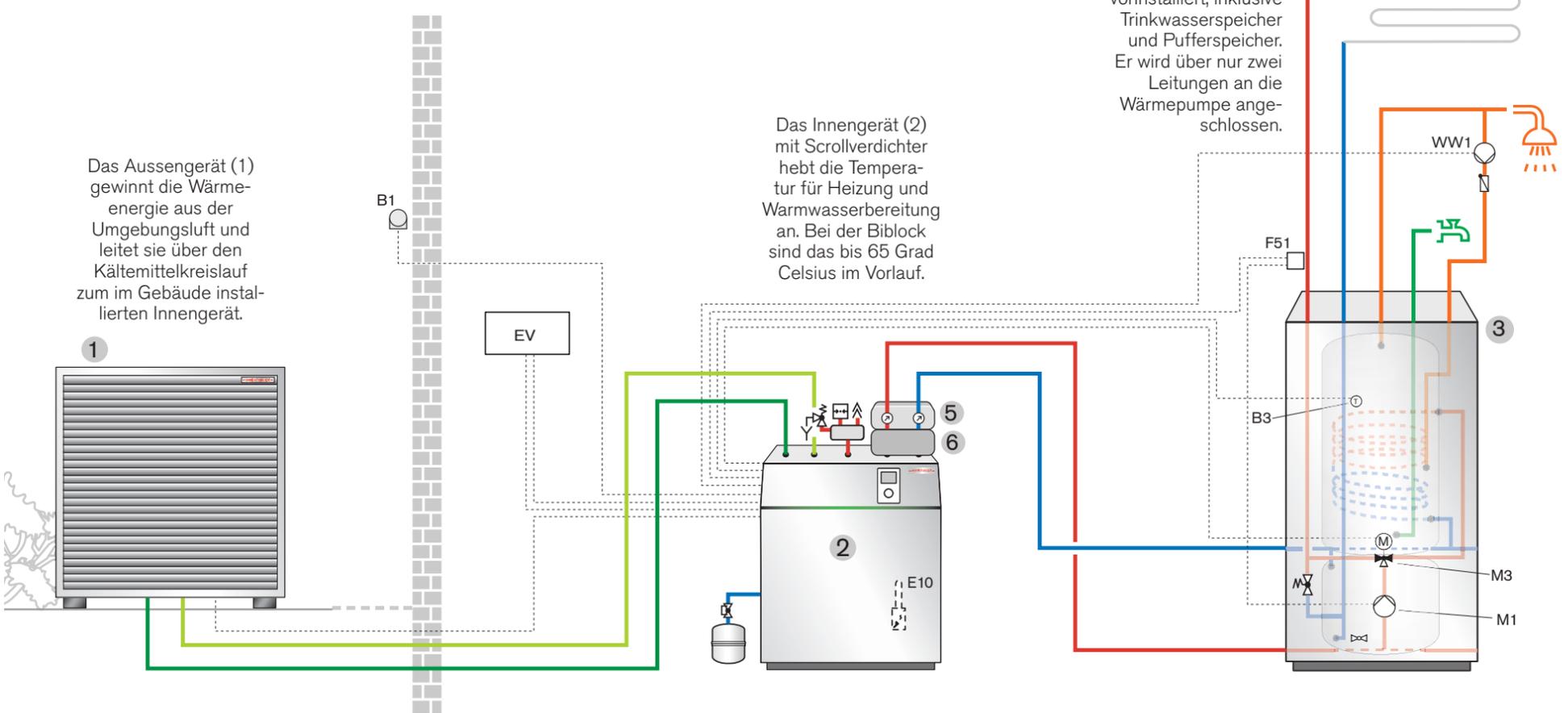


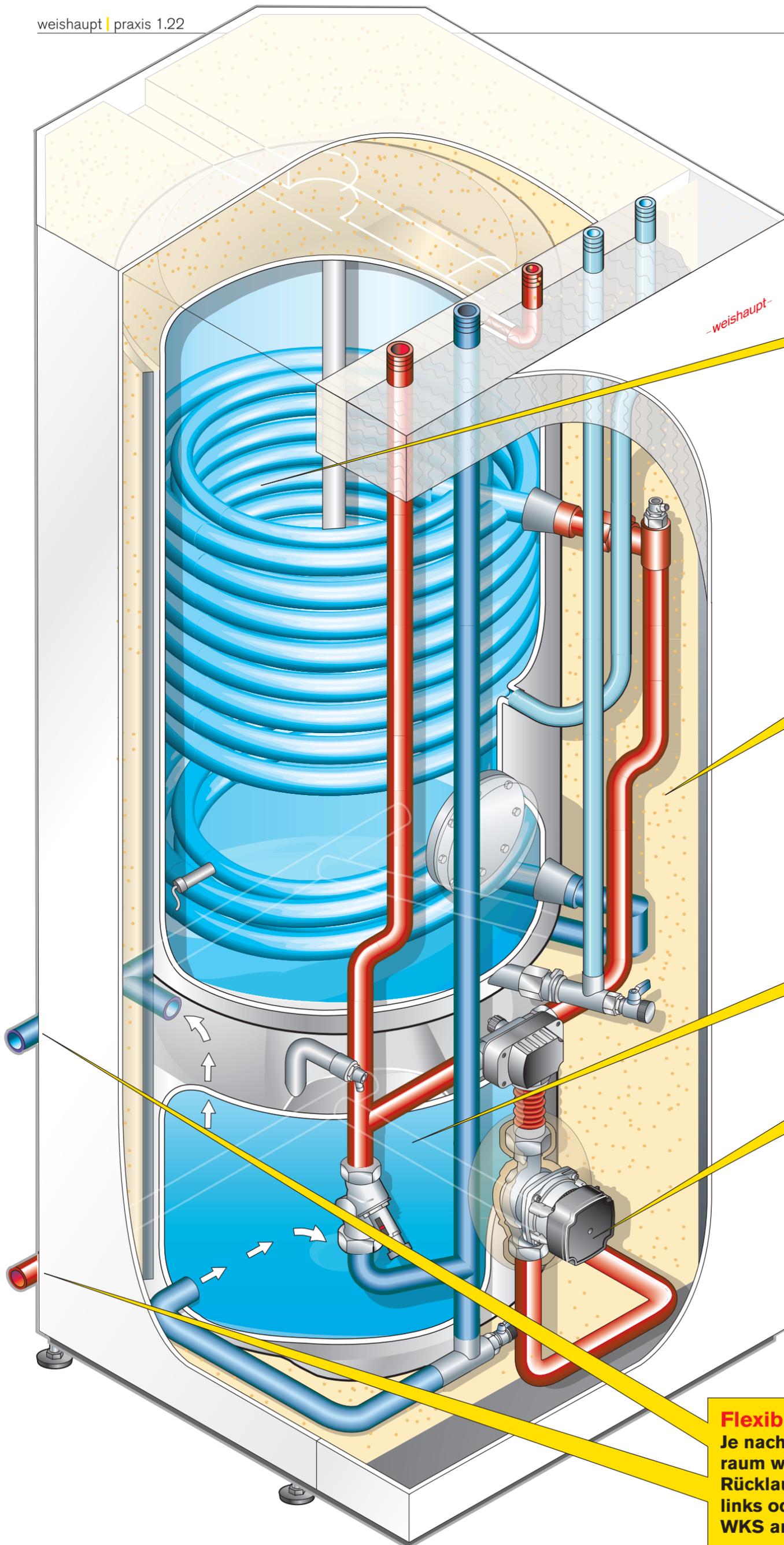
Starkes Team

Der Weishaupt Kombispeicher WKS ist komplett ausgestattet. Das spart Platz im Heizraum und Zeit bei der Installation. Seine Stärken spielt der WKS/C gemeinsam mit den Wärmepumpen Biblock und Geoblock® aus.

Bedarfsgerechte Installation

Der Weishaupt Kombispeicher WKS erlaubt Heizung und Warmwasserbereitung nach Bedarf zum Beispiel mit der Weishaupt Wärmepumpe Biblock.





Trinkwasserspeicher

Jederzeit Warmwasser nach Bedarf: Das macht der 300-Liter-Trinkwasserspeicher des WKS möglich. Der Wechsel zwischen Warmwasserladung und Heizbetrieb erfolgt effizient im laufenden Betrieb.

Wärmedämmung

Die Komposit-Wärmedämmung aus Vakuum-Isolationspaneelen und hochwertigem PU-Hartschaum minimiert Wärmeverluste.

Pufferspeicher

Wärme effizient speichern, bis sie gebraucht wird: Dafür ist der 100-Liter-Pufferspeicher da. Im WKS/C befindet sich der Pufferspeicher im Rücklauf des Wärmepumpenkreises, beim WKS/B im Vorlauf.

Umwälzpumpe

Zur kompletten Ausstattung des WKS/C gehören diese Umwälzpumpe für den Wärmepumpenkreis sowie weitere Hydraulikkomponenten. Dazu gehört auch ein dichtes 3-Wege-Umschaltventil. Der WKS/B enthält weitere Komponenten.

Flexibler Anschluss

Je nach Aufstellung im Heizraum werden der Vor- und Rücklauf der Wärmepumpe links oder rechts seitlich am WKS angeschlossen.



Service-Kompetenz vor Ort

Weishaupt-Kundendiensttechniker mit dem komplett ausgestatteten Servicefahrzeug an einer Weishaupt Luft/Wasser-Wärmepumpe Biblock.

Nah und persönlich: Wärmepumpen-Service

Bei Wärmepumpenheizungen können sich die Fachkunden voll auf Weishaupt verlassen. Dafür sorgt der **24/7-Kundendienst des flächendeckenden Schweizer Servicenetzes** mit 6 Wärmepumpentechnikern. Im Interview berichten Servicetechniker und Kundendienstleiter von ihren Erfahrungen.

Eine Wärmepumpe ist immer so gut wie ihr Service: So lässt sich die berühmte Maxime von Unternehmensgründer Max Weishaupt über den exzellenten Brennerservice in die moderne Zeit übertragen. Denn die Aussage trifft die Haltung von Weishaupt perfekt: Der kompetente Kundendienst rund um die Wärmepumpe zeichnet den Hersteller aus.

Was das im Alltag bedeutet, berichten im Interview zwei Mitarbeiter der Weishaupt AG Schweiz: Kundendiensttechniker Michele Simonetti (47) ist Service- und Wärmepumpentechniker. Er arbeitet seit 2011 bei Weishaupt und ist einer von ins-

gesamt sechs Mitarbeitern aus dem Kundendienst der Weishaupt AG Schweiz, die sich um den Service von Wärmepumpen kümmern. Kundendienstleiter Felix Eichenberger (55) ist Bereichsleiter Kundendienst und seit 2020 für Weishaupt tätig.

Was zeichnet den Weishaupt Kundendienst bei Wärmepumpenprojekten aus?

Felix Eichenberger: „Alle unsere klassischen Stärken sind hier in besonderem Masse gefragt: Die Fachkunden schätzen die hohe fachliche Kompe-



installiert. Und für dieses Marktsegment ist die Weishaupt AG der richtige Ansprechpartner.»

Thomas Rusch, Geschäftsführer der Weishaupt AG Schweiz

» Der Wärmepumpenanteil am Gesamtmarkt der Wärmeerzeuger in der Schweiz lag im 2021 bei über 50 %. Insgesamt wurden 33'700 Wärmepumpen

tenz, die kurze Reaktionszeit, das dichte Servicenetz und die persönlichen Ansprechpartner.«

Welche konkreten Leistungen auf der Baustelle übernehmen Sie bei der Inbetriebnahme für die Installateure?

Michele Simonetti: „Für die Installateure ist wichtig, dass wir viele verschiedene Aufgaben zum Festpreis übernehmen – es geht um das überzeugende Gesamtpaket. Bei der Inbetriebnahme einer Biblock beispielsweise schliesse ich die Kälteleitung innen und



» Das Gesamtpaket aus Produkt und Service ist für die Kunden entscheidend. Die Heizungsinstallateure vertrauen auf den Kundendienst

in ihrer Region, wo sie immer einen persönlichen Ansprechpartner erreichen können.»

Michele Simonetti, Servicetechniker der Weishaupt AG Schweiz

aussen an, spüle die Leitung mit Stickstoff, kontrolliere die Dichtheit, evakuieren die Leitung mit der Vakuumpumpe, kontrolliere das Vakuum, fülle das Kältemittel entweder nach oder lasse es aus der Anlage in die Leitung, kontrolliere schliesslich die Elektrik sowie die hydraulischen und regeltechnischen Einstellungen. Da ist mancher Kunde schon erstaunt, wie umfassend das ist und was für einen grossen Leistungsumfang er bekommt.“

Wie läuft bei der Inbetriebnahme die Zusammenarbeit mit den Fachkunden ab?

Michele Simonetti: „In etwa der Hälfte aller Fälle ist der Heizungsinstallateur mit vor Ort. Das erleichtert die Rücksprache bei Fragen zur Anlagentechnik und Installation. Sonst kläre ich diese Punkte telefonisch mit dem Fachkunden – oder je nachdem auch mit dem Elektriker.“

Welchen Service leisten Sie, wenn die Anlage einmal in Betrieb ist?

Michele Simonetti: „Oft übernehmen wir für die Fachkunden die Einweisung der Endkunden in die Anlage. Und danach bekommen wir von den Heizungsinstallateuren häufig auch Wartungsverträge in deren Auftrag.“

Felix Eichenberger: „Es ist ein klarer Trend, dass unsere Fachkunden den Bereich Wartung und Pikettdienst für Wärmepumpen zunehmend vom Weishaupt Kundendienst erledigen lassen. Denn die Heizungsinstallateure arbeiten derzeit schon an ihren Kapazitätsgrenzen.“

Benötigen die Fachkunden bei der ersten Installation einer Wärmepumpe viel Unterstützung?

Michele Simonetti: „Gerade die Neukunden im Bereich Wärmepumpe geben sich grosse Mühe, das Projekt optimal umzusetzen. Dabei nutzen sie den fachlichen Austausch mit unseren Technischen Verkäufern und rufen bei Fragen auch in Geroldswil an. So gelingt das Projekt.“

Wird die Beratung bei Wärmepumpen oft genutzt?

Felix Eichenberger: „Die Information durch die Experten am Sitz in Geroldswil ist tatsächlich viel stärker gefragt als zum Beispiel bei der Brennwerttechnik. Vor allem die Technischen Verkäufer unterstützen schon von Anfang an dabei, die Anlage korrekt nach den Vorgaben unserer Planbücher zu installieren.“

Denn es ist ganz wichtig, die Heizungsinstallateure dafür zu sensibilisieren, dass bei einer Wärmepumpenheizung die Parameter besonders genau eingehalten werden müssen: Dann arbeitet sie auch mit optimaler Effizienz.“

Wann nehmen die Installateure im Projektablauf den Kontakt zum Kundendienst auf?

Felix Eichenberger: „Für die Inbetriebnahme geschieht das für gewöhnlich mit der Lieferung des Produktes. Während der Phase von Planung und Bestellung sind eher die Technischen Verkäufer und der Innendienst die Ansprechpartner der Kunden. Fragen rund um die Montage der Wärmepumpe machen deshalb nur etwa ein Zehntel der Anrufe von Installateuren bei unserem Kundendienst aus. Nach der Lieferung vereinbaren Kunde und Kundendienst gemeinsam einen Termin, auf dessen Einhaltung durch Weishaupt sich die Kunden verlassen können. Manchmal muss so ein Termin allerdings verschoben werden, weil andere Gewerke auf der jeweiligen Baustelle nicht rechtzeitig fertig werden. Da machen sich wieder das hohe Auftragsvolumen bei den Heizungsinstallateuren und der Fachkräftemangel bemerkbar.“

Ist der Weishaupt Service rund um die Wärmepumpe ein Argument der Fachkunden gegenüber ihren Endkunden?

Felix Eichenberger: „Das ist auf jeden Fall so: Natürlich

zählt der regionale, persönliche und kompetente Kundendienst für die Fachkunden erst einmal im eigenen Arbeitsalltag. Als Argument gegenüber den Endkunden wird es eher relevant, sobald es um die Wartung und den Pikettdienst durch den Werkskundendienst im Auftrag des Installateurs geht: Da ist der partnerschaftliche Weishaupt Kundenservice ein echter Pluspunkt, den unsere Kunden im Verkaufsgespräch anführen können.“

Wie lange dauert die typische Inbetriebnahme einer Wärmepumpe?

Michele Simonetti: „Das kommt auf das eingesetzte Produkt an. Die Inbetriebnahme einer Luft/Wasser-Wärmepumpe Biblock habe ich ja schon beschrieben. Das dauert mindestens vier bis fünf Stunden. Diese kälte-technische Inbetriebnahme ist bei einer Splitwärmepumpe ähnlich aufwendig. Bei Monoblockmaschinen kann es auch schneller gehen, weil

dort der Kältekreis ja im Gerät integriert ist. Manchmal kann der Abschluss der Inbetriebnahmearbeiten auch länger dauern – zum Beispiel wegen der Überprüfung der Elektrik und der Verdrahtung oder der eingesetzten Sicherungstypen. Auch die Überprüfung der Körnung des Schotters unter dem Aussengerät ist manchmal notwendig, da dies wichtig ist für den zuverlässigen Abfluss des Kondenswassers.“

Was macht Ihnen persönlich besonders viel Freude bei der Arbeit im Kundendienst?

Michele Simonetti: „Das Schönste an diesem Beruf ist die Vielfalt der Tätigkeiten, der Kontakt mit den Kunden und dass ich mein Know-how erfolgreich bei Lösungen einbringen kann.“

Felix Eichenberger: „Für mich zählen die Arbeit im Team des Kundendienstes der Weishaupt AG, die grosse Vielfalt der Aufgaben und der Austausch mit den Fachkunden.“



» Der regionale, persönliche Kundendienst ist für die Fachkunden entscheidend. Das ist sogar ein wichtiges Argument gegenüber den

Endkunden beim Verkauf einer Wärmepumpe von Weishaupt.»

Felix Eichenberger, Kundendienstleiter der Weishaupt AG Schweiz



Schnelle Ersatzteilversorgung und kurze Wege

Neben dem umfangreichen Bestand an Ersatzteilen im Servicefahrzeug können die Experten jederzeit auf das Ersatzteilager in Geroldswil zurückgreifen.

QUALITÄT aus der für die SCHWEIZ



Seit 30 Jahren ist Verlass auf Produkte aus dem Weishaupt Werk Pyropac in Sennwald.



Automatisierte Präzision in der Fertigung der Gehäuse.



Funktionstests bei der Wärmepumpe Biblock.



High-Tech Fertigung der Energiespeicher.

Seit 30 Jahren Weishaupt Produktionsstätte

Im Tochterunternehmen der Weishaupt Gruppe – der Pyropac AG in Sennwald SG – werden seit 1989 alle Weishaupt Heizsysteme, Wassererwärmer und Energiespeicher gefertigt. Das Spektrum der Brennwertsysteme Thermo Condens WTC umfasst die Leistungsbereiche ab 15 kW bis zum grössten bodenstehenden Kessel mit 620 kW. Auf dem seit 30 Jahren stetig gewachsenen Werksareal mit einer Fläche von heute 90'000 m² produzieren rund 200 Mitarbeitende Weishaupt Produkte. Zudem werden seit 2016 auch Wärmepumpen hergestellt, wie z. B. die Luft/Wasser-Wärmepumpen Biblock und die Sole/Wasser-Wärmepumpen Geoblock®.



Vertriebszentrale Geroldswil 044 74929-29

–weishaupt–